

## スタネット利用規約

スタネット利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社スタンダード家庭教師サービス（以下、「当社」といいます。）の「スタネット」及びその関連サービスのご利用に関する、当社と利用者との間における契約の内容を定めるものです。本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいようお願い致します。

### 第1条 定義

- (1) 「スタネット」とは、当社が開発し保有するスタネットという名称のアプリケーションその他のコンピューター・ソフトウェアを意味します。スタネットがバージョンアップされた場合には、そのバージョンアップされたものも本規約の適用上スタネットに含まれるものとします。
- (2) 「利用者」とは、本規約に基づきスタネット及び本サービスの利用の登録がなされた個人を意味します。
- (3) 「スタンダードユーザー」とは、株式会社個別指導塾スタンダードとの間において、学習指導契約を締結した生徒（生徒が小学生又は中学生の場合は、同社が提供する HOME スタディの利用を承認された者であること）及び株式会社個別指導塾スタンダードからスタネットの利用を認められた者を意味します。
- (4) 「本サービス」とは、スタネット及び関連するシステムを利用して行う次に掲げるサービスをいいます。

① 利用者は、以下の要領で当社に対し質問し、当社から回答を受けることができます。

ア	利用者は、学習する上で生じた疑問やテキスト又はドリル等（以下、「テキスト等」といいます）に記載された問題の解法等を、文章又は写真を用いて当社に対して質問することができます。 ただし、テキスト等に記載された内容を質問する場合、当該テキスト等は利用者に所有権があるものに限るものとし、当該テキスト等の著作権を侵害してはなりません。
イ	当社は、利用者の質問に対して、解説動画を配信することによって回答します。 ただし、アの質問に考えた形跡が見られない場合や、解説動画が講義にあたるような長時間に及ぶ場合には回答できない場合があります。
ウ	当社は、アの質問を 24 時間受け付けます。 ただし、12/30～1/3 を除きます。
エ	当社は、イの解説動画を、平日 17:00～22:00、土日祝日 10:00～17:00 の時間帯に配信します。
オ	当社は、アの質問に対して可能な限り早く回答できるよう務めますが、回答期限を約束するものではありません。
カ	利用者から複数の質問を受け付けた場合は、原則として受け付けた質問順に解説動画を配信するものとします。ただし、利用者に対して配信した解説動画の時間が、第 10 条第 1 項 1 号、同条第 2 項に定める上限時間を超過しているときは、上限時間の超過が解消するまで質問に回答しないものとします。

② 利用者は、当社がスタネット又は当社ウェブサイトにおいて配信する HOME スタディ等の無料解説動画又は利用者に対して過去に配信された動画を無制限に閲覧することができます。

- (5) 「クイックパス」とは、以下の要領で前号①イの回答を優先的に受けることができるサービスをいいます。クイックパスは、スタンダードユーザーである利用者にご利用できません。

適用対象	本サービス利用料金の支払をクレジットカード又はアプリ課金で行われる利用者に限ります。
対象科目	小学生の算数・国語、中学生及び高校生の英語・数学
回答時間	前号①エの時間帯であれば、質問受付から 1 時間以内の回答を目指します。ただし、受験期又は試験期間など質問が集中する場合は平均 3 ～

	4時間になる場合があります。
利用条件	1回の利用にあたり120スタネットポイントが必要です。

- (6) 「スタネットポイント」とは、当社が別紙1記載の条件で利用者（スタンダードユーザーを除く）に付与する又は利用者（スタンダードユーザーを除く）がスタネットにおいて購入するポイントをいいます。
- (7) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権及びそれらの権利の登録等を出願する権利を意味します。
- (8) 「当社ウェブサイト」とは、当社が運営する各種のウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトが変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (9) 「個人情報」とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などによって特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）を意味します。

## 第2条 適 用

- 1 本規約は、本サービスの利用に関する当社と利用者との間における契約内容を定めることを目的とし、当社と利用者との間の本サービスの利用に関わる全ての関係につき適用されます。
- 2 当社が当社ウェブサイト上に随時掲載する本サービスの利用に関するルール、諸規定は本規約の一部を構成します。
- 3 利用者は、スタネットの利用申し込み、スタネットの利用、本規約内容に同意することについて、親権者に事前に同意を得たうえで、スタネットの申込み及び利用を行うものとし、親権者は、利用者がスタネット上で行う一切の行為及び契約について、いかなる場合においても連帯して責任を負うものとし、
- 4 当社は、未成年である利用者がスタネットを申込み又は利用したことをもって、親権者に同意を得ているものとみなします。

## 第3条 登 録

- 1 本サービスの利用を希望する者（以下、「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める一定の情報（以下、「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、本サービスの利用の登録を申請することができます。
- 2 登録の申請は必ず本サービスを利用する本人自身が行わなければならないと、原則として法定代理人以外による登録申請は認められません。また、本サービスの利用を希望する者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
- 3 当社は、当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知し、この通知により登録希望者の利用者としての登録は完了したものとします。
- 4 前項に定める登録の完了時に、本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約が利用者と当社間に成立し、利用者は本サービスを当社の定める方法で使用するようになります。
- 5 当社は、登録を申請した者が以下の各号のいずれかの事由に該当する可能性があるとして判断した場合、登録を拒否することがあります。
  - (1) 本規約に違反する恐れがあると当社が判断した場合
  - (2) 当社に提供された登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記、記載漏れがあった場合
  - (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合、又は取り消された者であると当社が判断した場合
  - (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (5) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

#### 第4条 登録事項の変更

利用者は、登録事項に変更があった場合、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします（登録事項に記載された情報により、当社より重要なお知らせや連絡を送信することがありますので必ず実施してください。当該送信内容の不達により、本サービスがご利用いただけない場合があります。）。

#### 第5条 本サービスの利用

- 1 利用者は、有効に登録されている期間内に限り、当社の定める方法に従い本サービスを利用することができます。
- 2 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為（以下、「禁止行為」といいます。）をしてはなりません。
  - (1) 当社、他の利用者又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
  - (2) 他の利用者又は第三者の個人情報を送信する行為
  - (3) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
  - (4) 法令に違反する行為
  - (5) コンピューター・ウィルスを含むメッセージなど有害なデータやコンピューター・プログラム等を送信する行為
  - (6) 他の利用者に対する広告、宣伝及び勧誘行為、本サービスを商業目的で利用する行為、並びにその他本来送信を予定されていないメッセージを送信する行為
  - (7) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
  - (8) 本サービスの運営妨害するおそれのある行為
  - (9) その他、当社が不適切と判断する行為（当社ウェブサイト上に禁止行為として掲載する行為を含みますが、これに限定されません）
  - (10) 前各号に該当する行為を幫助若しくは助長と思われる行為（該当するコンテンツ等にリンクを貼る行為を含みますが、これに限定されません）
- 3 当社は、本サービスにおける利用者によるデータの送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は、該当するおそれがあると当社が判断した場合には、利用者に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除（事前の表示制限及び送信制限を含みます。）することができるものとします。なお、当社はかかる措置を行う権限を有しますがその義務を負うものではありません。当社は、本項に基づき当社が一定の措置を行い、又は行わなかったことに基づき利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。
- 4 当社は、利用者が送受信したメッセージ及びその添付ファイルに記載又は添付された文章、絵画、音声、映像、コンピューター・プログラムその他の著作物（以下、「送信された内著作物」といいます。）を保存する義務を負うものではなく、当社は利用者が送受信したメッセージを任意に削除できるものとし、本項に基づき当社が行った措置に基づき利用者が生じた損害につき一切の責任を負いません。

#### 第6条 設備及び通信費等

利用者は、本サービスを利用するために必要なハードウェア、通信機器その他の設備を自己の費用と責任において準備するものとし、通信費その他の費用を負担するものとします。

#### 第7条 パスワード及びユーザーID（ユーザーIDの代わりに登録された電子メールアドレスを含む。以下本条について同じとします。）の管理

- 1 利用者は、自己の責任において、パスワード及びユーザーIDを管理、保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 2 パスワード又はユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 3 利用者は、パスワード又はユーザーIDが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明

した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第8条 本サービスの停止又は中断

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は一時的に中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

#### 第9条 権利帰属

- 1 当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、スタネットの利用許諾は、利用者の私的利用の範囲を越えて当社の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。利用者は、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。
- 2 利用者は、本サービスの利用に関し、ダウンロードした映像・画像・音声その他のもの（以下、「映像等」といいます。）を当社が定める用法に従い利用しなければならず、複製又は改変することはできません。利用者が映像等を本件サービスと関連なく使用することその他映像等につき当社が定める利用を超える利用を行うこと、及び当社に無断で複製若しくは改変することは、当社又は当社にライセンスを許諾している者の著作権その他の知的財産権を侵害することになり、また禁止行為に該当します。

#### 第10条 基本料金と解説動画の追加配信

- 1 利用者（スタンダードユーザーを除く）は、以下の区分に従い本サービスの利用料を支払うものとします。
  - (1) 基本料金 利用者（スタンダードユーザーを除く）は、以下の金額で毎月15分まで解説動画の配信を受けることができます。利用者（スタンダードユーザーを除く）に対して一度配信された解説動画や無料配信動画は、基本料金内で無制限に閲覧することができます。当月に配信された解説動画時間が15分未満であっても、残時間を翌月に繰り越すことはできません。

	クレジットカード払いの場合	アプリ課金の場合
高校2年生まで	月額1,000円（税込）	月額1,350円（税込）
高校3年生以上	月額3,050円（税込）	月額4,300円（税込）

- (2) 解説動画の追加配信 前項の解説動画の時間が15分を越えた場合、スタネットポイント500ポイントあたり5分の追加配信を受けることができます。
  - (3) クレジットカード払いの場合は、支払単位を暦月単位とし、入会日の属する月の日数が、1ヶ月に満たない場合でも1ヶ月分の料金とします。アプリ課金の場合は、契約締結日から1ヶ月毎に計算します。
- 2 前項の規定に関わらず、スタンダードユーザーである利用者は、前項の費用を支払う必要はありません。

ただし、スタンダードユーザーの新規解説動画配信時間は月60分を上限時間とし、上限時間を延長したい場合は、株式会社個別指導塾スタンダードにお問い合わせください。

#### 第10条の2 無料トライアル

- 1 当社は、利用者（スタンダードユーザーを除く）に対して無料トライアル（無料お試し）による本サービスを提供する場合があります。無料トライアルの適用の有無については、スタネットホームページ（<https://sta-net.jp/>）記載に従います。

- 2 無料トライアルの条件は、基本料金の発生がないことを除き本規約に従うものとしします。
- 3 利用者（スタンダードユーザーを除く）が、無料トライアルが終了する前に本サービスの利用をキャンセルする旨の意思表示をしない限り、無料トライアルが終了した日の翌日から、前条に定める利用料が発生します。
- 4 当社は、利用者（スタンダードユーザーを除く）に対して無料トライアル期間が終了する旨及び前条が適用された旨の通知を行いません。

#### 第 11 条 クイックパスの利用

- 1 利用者（スタンダードユーザーを除く）は、クイックパスをスタネットポイント 120 ポイントで 1 回利用することができます。
- 2 ポイント数の残高は、当社所定の方法により利用者（スタンダードユーザーを除く）に告知します。
- 3 理由を問わず、クイックパスを利用して消費されたポイントを返還することはできません。

#### 第 12 条 スタネットポイントの取消しと消滅

- 1 当社が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、当社は利用者に事前に通知することなく、利用者が保有する本ポイントの一部又は全部を取り消すことができます。
  - (1) 本規約の他、当社が定める規約、ルール等に対する違反があった場合
  - (2) 違法行為、若しくは不正行為があった場合
  - (3) その他、当社が本ポイントの付与を取り消すことが適切であると判断した場合
- 2 利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、その利用者の保有する本ポイントは自動的に消滅します。
  - (1) 利用者が登録を取り消されたとき
  - (2) 利用者が退会したとき
- 3 理由を問わず、消滅若しくは取消しとなった本ポイントについて、当社は補償を行いません。

#### 第 13 条 スタネットポイントに関する雑則

- 1 利用者は、保有するポイントを第三者に譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2 当社は、事前に通知することなく、ポイントに関する諸条件の変更（ポイントの付与対象となる行為・ポイントの付与率、期間あたりのポイント付与上限、ポイント残高等の告知方法を含みますがこれに限りません。）を行うことがあり、また本サービスを終了若しくは停止することがあります。
- 3 本サービスの終了・停止、前項の諸条件の変更、その他理由を問わずポイントに関して利用者に生じた損害については、当社は一切の責任を負わず、補償も行いません。

#### 第 14 条 登録取消し

当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該利用者の登録を一時的に停止し、又は、取り消すことができます。

- (1) 禁止事項など、本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合、又は登録事項の変更を本規約の定めるところによって当社に通知しなかった場合
- (3) 当社、他の利用者又は第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法でサービスを利用した、又は、利用しようとした場合
- (4) その他、当社が利用者の登録の継続を適当でないと判断した場合

#### 第 15 条 保証の否認

- 1 当社は、スタネットをあるがままの状態でかつ利用可能な範囲という条件で利用者に提供します。
- 2 当社は、以下の内容について一切の保証を行うものではありません。

- (1) 本サービスの内容が利用者の要求に完全に合致すること
  - (2) 本サービスの一部又は全部が中断、中止、廃止されないこと
  - (3) 本サービスの内容が変更、削除されないこと
  - (4) 本サービスがタイムリーに提供されること
  - (5) 本サービスが安全であること
  - (6) 本サービスにおいていかなるエラーも発生しないこと
  - (7) 本サービスによって提供される情報が正確であること、最新であること、適切であること又は信頼できるものであること
  - (8) スタネットにいかなる瑕疵もないこと
  - (9) 利用者がスタネットを利用して行った行為が利用者の特定の目的に適合すること
  - (10) 投稿情報等が消失しないこと
  - (11) 利用者による学習の成果や結果が得られること
- 3 当社は、当社の裁量により利用者が投稿したコンテンツを削除することがあります。当社は、コンテンツが削除されたことに起因し若しくは関連して、利用者が発生した損害について、何ら責任を負わないものとします。
  - 4 当社は、スタネットを運営するために必要な設備（以下、「設備」といいます）に蓄積された利用者の投稿情報等の一部、或いは一切を消失した場合、若しくは第三者により改ざんされた場合又はスタネットが中断した場合、技術的に可能な範囲で当該投稿情報等の復旧又はスタネットの復旧に努めるものとします。当社は、当社に故意又は重大な過失が認められる場合を除き、その復旧への努力をもって、消失若しくは改ざん又は中断に伴い利用者が発生した損害の賠償責任から免れるものとします。
  - 5 当社は、本サービスの利用に起因又は関連して利用者のコンピューター等の機器及びデータに発生した損害について、当社に故意又は重大な過失が認められる場合を除き、一切責任を負わないものとします。

#### 第16条 紛争処理及び損害賠償

- 1 利用者は、本規約に違反することにより、又は、本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対し、その損害を賠償しなければなりません。
- 2 利用者による本サービスの利用に関連して、当社が、第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、利用者はそれに基づき当社が第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。
- 3 本規約のうち当社の損害賠償責任を免責する規定が、消費者契約法その他の法律により無効と判断された場合であっても、当社が負担すべき損害賠償の範囲は、利用者が直接被った通常の損害に限られるものとします。

#### 第17条 個人情報等

- 1 当社は、利用者の個人情報を適切に管理します。
- 2 個人情報の取扱いについては、本条の定めのほか、当社ウェブサイトの「個人情報の取り扱いについて」(<https://sta-net.jp/protect/>)をご参照下さい。

#### 第18条 有効期間

- 1 本規約の有効期間は、利用者（スタンダードユーザーを除く）が本サービスに登録した日から1ヵ月とし、利用者（スタンダードユーザーを除く）又は当社のいずれからも更新しない旨の通知がなされない限り自動更新するものとします。
- 2 スタンダードユーザーである利用者の有効期間は、スタンダードユーザーと株式会社個別指導塾スタンダードとの間における学習指導契約の有効期間と同一とします。ただし、株式会社個別指導塾スタンダードから、学習指導契約の終了後もスタネットの利用を認められた者は、当該期間の終了の時までとします。
- 3 前2項の定めにかかわらず、当社が第10条に従い利用者の登録を取り消したときは、本契約は当然に終了するものとします。

#### 第 19 条 本規約等の変更

- 1 当社は、本規約又は本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
- 2 当社は、本規約又は本サービスの内容を変更した場合には、当社ウェブサイト又はアプリに表示若しくは告知するものとし、表示、若しくは告知した日から1週間経過後、利用者が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消しの手続きをとらなかった場合には、利用者は、本規約又は本サービスの内容の変更に同意したものとみなします。

#### 第 20 条 連絡・通知

- 1 本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡若しくは通知は当社の定める方法で行うものとします。
- 2 当社から利用者に対する連絡若しくは通知は、当社ウェブサイト又はスタネットアプリへの表示若しくは告知、又は電子メール等にメッセージを送信する方法で行うものとし、表示若しくは告知がなされた時点、又は電子メール等にメッセージが到達した時点で連絡又は通知が完了したものとします。利用者の責に帰すべき事由により、利用者が当社に届け出た電子メールアドレスに対して当社から電子メールを送信できない場合には、当該電子メールを発信した時点をもって通知が到達したものとみなします。

#### 第 21 条 第三者譲渡等

- 1 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2 当社は本サービスの事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約に関する利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、本項に基づく利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録事項その他の顧客情報の譲渡につき本項において予め同意したものとします。

#### 第 22 条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する本規約の当事者間の完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当事者間の事前の合意、表明及び了解に優先します。

#### 第 23 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第 24 条 存続規定

第7条第2項、第9条、第13条第3項、第15条乃至第17条、第21条乃至第25条の規定は当社と利用者との間の利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

#### 第 25 条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、福岡簡易裁判所又は福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 26 条 協議解決

当社及び利用者は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

## 第1条第6号 スタネットポイントの付与又は購入条件

## 付与条件

適用対象	本サービス利用料金の支払をクレジットカード又はアプリ課金で行われる利用者に限ります。	
付与条件	本サービスを利用して質問し、解説動画を視聴する（1回）	30ポイント
	スタネットで質問する際に、質問した問題の解答の頁を写真で添付する（1回）	10ポイント
	解説動画を視聴した後、解説動画に対する評価を入力する（1回）	10ポイント
	解説動画を視聴した後、解説動画のコメント欄に投稿する（1回）	10ポイント
	付与対象となる質問数は、1ヵ月あたり4問を上限とします。 ポイント付与の条件は、予告なく変更することがあります。	
ポイント利用条件	獲得したポイントは翌月から使用することができます。	

## 購入条件

料金（税込）	支払方法	
	クレジットカード払いの場合	アプリ課金の場合
120円	120ポイント	90ポイント
480円	480ポイント	360ポイント
600円	600ポイント	450ポイント
960円	960ポイント	720ポイント
2,200円	2,200ポイント	1,650ポイント
3,500円	3,500ポイント	2,700ポイント
4,800円	4,800ポイント	3,600ポイント